



“Año de la Atención Integral a la Primera Infancia”

DISCURSO CENTRAL DEL DIRECTOR GENERAL,  
LIC. RAFAEL OVALLES  
CONSTRUCCIÓN DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA,  
GASTRONOMÍA Y PASTELERÍA DEL INFOTEP  
14 de diciembre, 2015  
Higüey, La Altagracia

---

¡Muy buenas tardes!

La escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería del INFOTEP estará enclavada, como ustedes pueden apreciar, en el mismo corazón de la ciudad de Higüey, provincia La Altagracia, en los terrenos del antiguo Hotel Naranja.

Este es un proyecto acariciado, tanto por el sector turístico de la Región Este como por el propio INFOTEP, que viene a dar respuesta a la demanda de formación del personal que se requiere, para fortalecer los servicios de esta cada vez más creciente industria del turismo.

La Escuela será construida con un fondo mixto creado por un acuerdo suscrito entre la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y el INFOTEP.

A través del referido convenio, la AFD aporta un poco más de 5 millones de dólares, equivalentes a unos **DOSCIENTOS CUARENTA MILLONES DE PESOS**, y el INFOTEP participa con la suma restante, para la feliz ejecución de este anhelado proyecto.

En cumplimiento de la Ley 340-06, de Compras y Contrataciones del Estado, se convocó a una licitación para el diseño de la Escuela, la cual fue ganada por la empresa **JAAR-CAMILO, Arquitectos, SRL**, cuyos ejecutivos nos hacen el honor de estar presentes aquí.

Es oportuno agradecer a Francia y a su Agencia de Desarrollo, el aporte y la colaboración que nos brindan. También nuestra gratitud a la Corporación Hotelera de la República Dominicana, por ceder en uso el terreno que acogerá el Centro.

Se preguntarán muchos: ¿Por qué en Higüey?

Hay razones de peso para escoger a Higüey como la sede de nuestra Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería. Recordemos que la zona de más auge turístico y de mayor producción de divisas, provenientes del turismo, está localizada en el área de Punta Cana-Bávaro.

Como demostración de lo que ha llegado a ser la Región Este, permítanme citarles algunas estadísticas relevantes del Banco Central, correspondientes al año 2015, que ASONAHORES ha tenido la gentileza de compartir con nosotros, lo que agradecemos.

En primer lugar, la República Dominicana recibió al 30 de octubre del presente año un total de **CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO** visitantes, cifra que muestra un crecimiento de 8.97%, con relación al mismo período del año 2014.

De ese total, **TRES MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES** personas llegaron por vía aérea, para un aumento del 8.16% con relación al período similar de 2014.

Señores: El aeropuerto de Punta Cana ha tenido días de recibir hasta 120 vuelos!!! ¡Algo verdaderamente impresionante!!!

Otro dato: Solo por Punta Cana, en el período enero-octubre 2015, llegaron **DOS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y TRES** visitantes, para un incremento de 9.79%, comparado con el año anterior.

Y más aún, en el mes de octubre de este año, llegaron por Punta Cana **DOSCIENTOS DOS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS** personas, para un crecimiento de 15.78%.

Si analizamos la tasa de ocupación hotelera en el área de Punta Cana-Bávaro, en el período enero-octubre del 2015, se observa una creciente ocupación de 83.0%.

En cuanto al ingreso de divisas generado por el flujo de turistas, recibimos **TRES MIL MILLONES CIENTO SESENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS DÓLARES**, de enero a junio de 2015, para un crecimiento de 9.14%, con respecto al mismo período del año anterior.

Como dice el pueblo, “para muestra basta un botón”. La industria del turismo, de manera inequívoca, en todas sus vertientes, es un renglón de principalía en la economía dominicana.

Aquí tenemos la respuesta a la pregunta planteada. Por los datos aportados, ustedes entenderán por qué se escogió a Higüey como sede de esta escuela, que estará apoyada en el entrenamiento del personal docente y administrativo, así como en el contenido de los programas de formación, por la afamada Escuela Hotelera de Avignon, Francia.

Aún más, hemos diseñado todo el proyecto de acuerdo con los más modernos y avanzados estándares internacionales en las referidas áreas, tomando en cuenta su sostenibilidad, los temas ambientales, de higiene y la calidad del servicio técnico, hoy día, cruciales en el mundo del turismo.

Esos temas serán la espina dorsal de este gran centro de formación y estarán normados de la siguiente manera en las diferentes áreas:

la parte ambiental será evaluada y certificada bajo las normas de Cerway y al término debe ser certificada con el HQE, que significa Alta Calidad Medioambiental.

Asimismo, en la parte de higiene se trabajará conforme a las normas establecidas por la FDA de los Estados Unidos, para el manejo y la inocuidad de los alimentos.

Por último, la calidad del servicio técnico será evaluada y certificada por la propia Escuela de Hotelería de Avignon.

Los programas ofertados serán diseñados bajo los estándares de la escuela de Avignon, lo que permitirá que los egresados de estos procesos formativos, cuenten con el reconocimiento de las competencias por la comunidad Económica Europea. Esto permitirá el progreso y la movilidad laboral, como parte de las estrategias de globalización de la gestión del conocimiento.

Eso hará que la Escuela adquiera un carácter internacional, lo que prestigiará al INFOTEP, a la Zona Este y en especial, a toda la República Dominicana.

Preciso es aclarar que a las aulas y talleres de este centro podrán ingresar participantes provenientes de todos los rincones del país.

Por ser la provincia La Altagracia el polo turístico de mayor impacto en la economía nacional, estamos trabajando para cumplir con la política pública que ha puesto en marcha el Excelentísimo Señor Presidente, Danilo Medina, para la formación del capital humano.

Un servicio de calidad hace posible la satisfacción de nuestros visitantes y el que quieran regresar, encaminándonos a la estrategia de alcanzar, a la vuelta de unos pocos años, la meta de registrar 10 millones de turistas como se trabaja desde el gobierno para hacer realidad esa conocida propuesta del presidente Medina.

Una de las características de nuestra Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería, en cuanto a los programas de formación, es que será

también un centro de pasantes, debido a que tendrá habitaciones y restaurantes que permitirán aplicar lo aprendido con carácter inmediato, convirtiéndola en un Hotel Escuela.

Esta es la primera etapa en la que el INFOTEP llega de lleno al mercado turístico, formando y capacitando el personal que requieren los hoteleros y que la Asociación de Hoteles de la Zona Este reclamaba desde hace años.

De esa manera impulsaremos la calidad de los servicios, gracias a una mejor formación, con trabajadores certificados en las competencias técnicas de las distintas áreas profesionales.

Queremos hacer énfasis y lanzamos aquí la propuesta sobre la importancia de una alianza estratégica del sector turístico del Este con el INFOTEP, de manera que sean los propios empresarios, los guardianes por excelencia de la calidad y del impacto que tengan las operaciones de la escuela.

Estaremos para satisfacer sus necesidades y contamos con su apoyo y colaboración para el éxito rotundo del proyecto.

Nuestra escuela ofrecerá servicios de formación y capacitación; asesoría y asistencia a las empresas hoteleras, en áreas de alimentos y bebidas, idiomas, servicios de hospedaje, gastronomía, recepción y administración hotelera.

Contaremos con una infraestructura tecnológica innovadora, con óptimos ambientes de aprendizaje, que nos aseguren los reconocimientos y certificaciones que ya se han comprometido.

Todo este proyecto se enmarca en el compromiso de nuestra institución, para incidir en la mejora de la productividad del capital humano del sector turístico, a fin de aumentar, de ese modo, la competitividad de esta industria, que atraerá cada día más y más visitantes.

Al mismo tiempo, estaremos fomentando la creación de empleos decentes que dignifiquen la condición de vida de nuestros trabajadores, permitiéndoles un mayor ingreso y grandes posibilidades de progreso.

Además de la belleza de nuestras playas, de la calidez y simpatía de nuestra gente, el visitante exige un servicio de calidad, para enamorarse de nuestro país. Este proyecto está encaminado a lograr ese soñado deseo.

Propicia es la ocasión para dar a conocer que en una segunda etapa, y a corto tiempo, la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería del INFOTEP podría incrementar su oferta de acciones formativas.

Digo esto, porque seguimos acariciando la idea de asumir la brillante propuesta del presidente Danilo Medina, de instalar un gran campus o centro, en Los Sumideros de Nisibón, donado por el gobierno.

Como pueden ver, nuestra institución sigue creciendo; sigue creciendo en el compromiso de su misión, contenida en la Ley 116-80 y sigue creciendo en la innovadora oferta de acciones de formación técnico profesional.

Todas, son acciones innovadoras que aportan e impactan en las estrategias necesarias, para lograr el desarrollo económico y social de la República Dominicana al que todos aspiramos.

Muchas gracias!!! Que Dios les bendiga!!!