



**Palabras del Director General del INFOTEP, Lic. Rafael Ovalles, en la entrega de certificados terminal de cruceros Amber Cove en Puerto Plata**

Permítanme expresar la alegría de estar en esta bella Puerto Plata que, a fuerza de trabajo tesonero, ha recuperado el esplendor por el que ha sido conocida siempre.

De múltiples maneras, el INFOTEP ha estado vinculado a la capacitación y actualización de los recursos humanos que inciden en el turismo de la zona.

En agosto 2016 firmamos un acuerdo con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra para establecer un centro en la Escuela Hotelera Montemar que amplíe y fortalezca la oferta formativa en Puerto Plata y la costa norte, de conformidad con la demanda de los diferentes sectores económicos.

De enero a septiembre pasados, la Oficina Satélite Costa Norte, a través del Servicio de Apoyo de la Productividad Empresarial - Laboral y sus programas Gestión del Conocimiento y Capacitación Puntual, asistió de manera directa a 50 empresas; otras 46 han participado de los programas de diplomado, de las cuales el 40 % está vinculado al sector turístico.

Cabe destacar que mediante el Programa de Capacitación Puntual, han sido formados 78 colaboradores de la terminal de cruceros Amber Cove en los temas de conservación del medio ambiente, servicio al cliente, seguridad y salud ocupacional y prevención de incendios y manejo de extintores.

Asimismo, la empresa Amber Concessions y su restaurante Coco Caña, ubicados en la terminal, han usado los servicios del INFOTEP para capacitar 39 de sus colaboradores en técnicas de venta.

Teniendo como actor a la Federación de Juntas de Vecinos, el INFOTEP se unió con el Ministerio de Turismo, la Asociación de Hoteles, Restaurantes y Empresas Turísticas del Norte (ASHONORTE), la Cámara de Comercio y Producción de Puerto Plata y el Clúster Turístico del

Destino de Puerto Plata para fomentar la cultura turística en la provincia.

En coordinación con ASHONORTE, se elaboró y ejecutó un programa de capacitación específica y un diplomado en cultura y servicios turísticos, con 90 horas de instrucción, para empoderar a los actores locales de los procesos del desarrollo turístico y la gestión sostenible. En respuesta a las necesidades identificadas, trabajamos con 23 representantes de empresas prestadoras de servicios.

En colaboración con la Universidad Autónoma de Santo Domingo, y a solicitud del Ministerio de Turismo, se elaboró también el programa de formación y actualización de los guías turísticos en ejercicio y de habilitación de nuevos. Igualmente, respondiendo a los requerimientos del Consorcio Dominicano de Competitividad Turística (CDCT), se desarrollaron los programas formativos de guías en ecoturismo comunitario, ecológico y de aventura. En estos programas ya han sido formados unos 80 miembros de las asociaciones de guías que han sido creadas.

Otras actividades formativas responden al plan de trabajo elaborado por el INFOTEP, la oficina local del Ministerio

de Turismo y la Federación Regional de Sindicatos de Taxis Turísticos de la Zona Norte. Su ejecución ha sido particularmente exitosa.

Con estas acciones se da por concluida la primera etapa del programa de formación. Queda pendiente coordinar la segunda etapa, que prevé abarcar temas como imagen personal, manejo defensivo, mecánica básica, primeros auxilios, y continuar fortaleciendo el dominio del idioma inglés, entre otros.

También venimos trabajando con la Asociación de Hoteles y Restaurantes de Sosúa y Cabarete (ASHORESOCA), habiendo formado en lo que va de año a través de estas tres instituciones, 254 prestadores de servicios de las áreas de gastronomía, alojamiento, tiendas de regalos, deportes acuáticos, entre otros.

Hoy estamos entregando 766 certificados que representan 992 horas instrucción y 36 acciones formativas. Y es justo señalar que entre ellos contamos con 400 participantes, en su mayoría taxistas, guías y prestadores de servicios turísticos.

El máximo interés del INFOTEP es cumplir cabalmente con su responsabilidad legal, institucional y social de mejorar la capacitación y, en consecuencia, la empleabilidad de nuestro capital humano. Nuestra estrategia está medularmente comprometida con las políticas del presidente Danilo Medina de promover el empleo decente.

Les exhorto a continuar por los caminos de superación que han decidido recorrer, y los felicito por este primer e importante paso.

Que pasen todos y todas un feliz resto del día.

PALABRAS DEL DIRECTOR GENERAL,  
LIC. RAFAEL OVALLES, EN LA  
ENTREGA DE CERTIFICADOS EN PUERTO PLATA  
EJECUCION SECTOR TURISMO 2015-2016  
15 DE OCTUBRE, 2016