



Muy buenos días a todos y todas:

En nombre del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional y en el mío propio, doy una calurosa bienvenida a participantes y ponentes en este congreso cuya agenda aborda un tema de vital importancia para las economías emergentes: la gestión eficiente y colaborativa de las pequeñas y medianas empresas.

Reconocido por su eficacia en otros países, el programa SCORE, y por ende su metodología, llegó hace poco tiempo a la República Dominicana de la mano de nuestro propósito de consolidar al INFOTEP en su papel rector de la formación técnico profesional.

Una consolidación que vamos logrando mediante la ampliación de la oferta curricular, la colaboración con un número creciente de agentes productivos y la innovación metodológica, conceptual y operativa de nuestros programas.

Fue en el año 2016 cuando decidimos poner en marcha un proyecto piloto de transferencia de la metodología SCORE, mediante acuerdo de colaboración interinstitucional entre el INFOTEP y la Organización Internacional del Trabajo.

Para llevarlo a cabo, escogimos al sector bananero de la Línea Noroeste por una razón fundamental: el 80 por ciento de la producción nacional de banano se exporta a otros países, especialmente europeos, generando alrededor de 400 millones de dólares al año.

La selección se adecuó al marco del componente Mejoras de las Condiciones Laborales del Sector Bananero del proyecto Medidas de Acompañamiento al Banano, ejecutado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización Internacional del Trabajo.

La experiencia abarcó a diez empresas del sector bananero, incluidos los productores y asociaciones exportadoras del producto. Concluida el pasado 16 de junio la fase piloto, con estricto cumplimiento de los objetivos del programa, nos toca ahora evaluar la experiencia y abonar el camino para continuar agotando el proceso de transferencia.

En ese sentido, nos abocamos en lo inmediato a entrar en el módulo “**Administración del recurso humano para la cooperación y éxito empresarial**”, dirigido a los asesores en formación, quienes deberán continuar la implementación en el sector bananero.

No voy a explayarme en lo que la metodología SCORE supone como instrumento de las pequeñas y medianas empresas para optimizar sus potencialidades productivas. Las presentaciones a cargo de los señores Álvaro Ramírez y Jaime Arboleda esclarecerán las dudas o inquietudes que tengamos sobre esta innovadora práctica.

Sí debo decir que los propósitos perseguidos por la metodología SCORE, son también propósitos que animan al INFOTEP en su labor formativa cotidiana y en su relación con el sector productivo nacional, teniendo siempre como norte la creación de riqueza puesta al servicio del bienestar colectivo.

Mejorar el clima de las relaciones laborales; incrementar la productividad; mejorar las condiciones laborales; eliminar retrasos, defectos y desperdicios; satisfacer las necesidades de sus consumidores, y fomentar una cultura de la competitividad –definidos por la OIT como el resultado esperado de la metodología SCORE– son también metas que se ha fijado el INFOTEP como parte de una visión holística de la formación técnico profesional.

Formarnos en la metodología SCORE y tener la inteligencia de aplicarla de manera correcta, nos permite ayudar de manera decisiva en el mejoramiento de la gestión y, por ende, de la productividad, del sector de la mediana y pequeña empresa que, en el país, es responsable de 2,2 millones de empleos, equivalentes al 57% del empleo, y aportan el 27% del producto interno bruto.

Estos datos, por si solos, dan una idea certera de las repercusiones en el futuro del sector de las pymes que tendrá la universalización de la metodología SCORE a través de la red de formadores que resultará de la finalización del proyecto.

Nuevamente expreso mi bienvenida a los participantes y a los señores Ramírez y Arboleda. Estoy convencido de que continuaremos avanzando y de que, en la misma medida, crecerá nuestro entusiasmo por responder al reto de crear un país que fomente la creación de riqueza, su repartición equitativa y el bienestar colectivo que es, en definitiva, el país que propugna y por el cual trabaja el presidente Danilo Medina.

**Palabras del Lic. Rafael Ovalles, Director General del INFOTEP en la apertura de la conferencia internacional “Herramientas para mejorar la productividad y la competitividad sostenible. Experiencia del programa SCORE en América Latina”.
Miércoles 2 de agosto 2017
Hotel Intercontinental Real Santo Domingo, Santo Domingo, D.N.**