

Muy buenas tardes!

Ante los desafíos de la globalización, caracterizada por una apertura sin precedentes de los mercados y por los rápidos cambios tecnológicos en las estructuras, funciones y procesos de las organizaciones, las empresas enfrentan la necesidad de prevalecer en el mercado generando ventajas competitivas.

Las estrategias que se dirigen hacia el mejoramiento de la competitividad obligan a las empresas a incorporar elementos de diferenciación, a partir de su estructura organizacional y de su entorno, creando y desarrollando redes de colaboración y transferencia de buenas prácticas.

Uno de los componentes claves en esta arquitectura es la inversión que se dedica al mejoramiento de la capacidad del capital humano, esencia del éxito de la operación, y que es el que, en última instancia, hace posible el logro de los objetivos y metas de la empresa.

Hoy, nos convoca en este esplendoroso Hard Rock Hotel y Casino, enclavado en una de las zonas de playa y sol más hermosas de la región del Caribe, la graduación de 600 técnicos en las áreas propias de la operación de un negocio de esta magnitud; y venimos con gran satisfacción a entregar los títulos a estos jóvenes que se han esforzado y sacrificado para culminar una etapa de sus vidas en la que prepararse más y mejor, concuerda con las exigencias de los tiempos actuales.

En ocasiones como esta, es propicio recordar la expresión que suele repetirse en las graduaciones. Me refiero a la frase de que “Es el final de una etapa y, a la vez, el principio de una nueva”. Realmente es así, porque estamos celebrando que estos jóvenes van a iniciar mañana una vida laboral con mayor preparación, que los hace más capaces de realizar un buen trabajo!

Esta es, sin duda alguna, la mejor manera para cerrar las celebraciones de los 34 años del INFOTEP: entregar a la región del Este el fruto de una labor que habrá de mejorar, aún más, los servicios que este hotel ofrece. ¡Debemos congratularnos todos por este hecho!

En este acto estamos entregando 600 certificados a mandos medios del Hard Rock Hotel y Casino, lo que constituye para el INFOTEP, una muestra del gran logro de haber formado para la región Este más de 75,000 trabajadores. De ese grupo más de 39,000 egresados se formaron directamente en las empresas en que laboran y más de 28,000 de ellos, corresponden a empresas del sector de hotelería y turismo.

Todos son producto de la formación técnico-profesional. Han seguido una capacitación que debe ser consolidada y convertida en una plataforma funcional que cada día apoye más el desarrollo sostenible del país y que permita mejorar los niveles de productividad y competitividad del sector Turismo, no solo regional, sino de toda la nación.

Los graduandos de hoy, junto con los que hemos formado en los 34 años anteriores, son testimonios de cómo estos jóvenes, al tocar las puertas de nuestra institución, logran una preparación que les permite servir con excelencia.

Los cambios que se operan en todo el país, han motivado la introducción de importantes transformaciones en los esquemas y las políticas de capacitación de recursos humanos.

Hoy se afirma que es competente quien dispone de los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes necesarios para desempeñarse eficazmente en su trabajo y resolver, de manera autónoma y flexible, los problemas que se presentan en el ejercicio de sus funciones, además de estar capacitado para colaborar con su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Ante esta realidad, el INFOTEP tiene el firme compromiso de apoyar a las empresas en sus necesidades de capacitación y desarrollo de los recursos humanos del país, del capital humano con el que es preciso contar para progresar y enrumbar nuestra nación por senderos de bienestar para todos los dominicanos y dominicanas.

Con esa finalidad, ofrecemos a los sectores productivos nuestro apoyo a la productividad y a la competitividad empresariales, mediante una formación y capacitación orientadas a que las empresas puedan identificar e implementar estrategias que permitan su desarrollo exitoso, contando con recursos humanos innovadores, que inciden en su progreso y mejoramiento.

Aprovecho la ocasión para hacer a todos los empresarios de la zona de Punta Cana, nuestro llamado para que asuman como un compromiso colectivo, su apoyo y solidaridad hacia el INFOTEP; para que la juventud, representada por hombres y mujeres capaces, pueda responder a los requerimientos de las empresas que esperan brindar un servicio de excelencia en su oferta operativa.

Con el compromiso de todos, aunado al nuestro, destinado a preparar más y mejor a los que ven en el INFOTEP la esperanza de alcanzar una vida mejor, estaremos dando respuestas certeras a las demandas de la formación y la capacitación de hoy y de mañana.

Permítanme agradecer a la gerencia del Hotel Hard Rock y Casino, excelentes promotores de la industria del turismo en la región Este, el habernos confiado la capacitación de su apreciado personal.

Quiero, en nombre de la Dirección General del INFOTEP reafirmar nuestro compromiso de apoyar la competitividad de las empresas del sector turismo en esta región, con la construcción de la Escuela de Formación Hotelera que estamos estableciendo en Higüey y que permitirá incrementar la calidad de los servicios en este polo turístico que tanta riqueza genera para el país.

A través de la formación de 1,500 técnicos anuales, en las diferentes ocupaciones propias del sector, estaremos contribuyendo para que Punta Cana sea el enclave turístico de mayor calidad en los servicios, no solo en el Caribe sino en toda Latinoamérica.

Finalmente, deseo agradecer al personal de nuestra Regional Este, encabezado por su eficiente gerente, licenciado Bernardo Orlando Almonte, así como al cuerpo docente, por el excelente trabajo en la formación de todos y cada de estos egresados.

Y para ustedes, queridos graduandos, mis más sinceras felicitaciones por el giro que están dando a sus vidas. Les deseo, sinceramente, que caminen por senderos de éxito y que el Señor derrame bendiciones sobre ustedes y sus familias!!!

¡Muy buenas noches!

**Palabras del licenciado Rafael Ovalles,
Director General del INFOTEP,
en el acto de graduación celebrado por la
Regional Este de la institución.
Hard Rock Hotel y Casino.
Punta Cana
18 de diciembre de 2014.**